

**INFORMATICA E COMUNICAZIONE S.R.L.**

Corso Garibaldi, 127 - 29017 Fiorenzuola d'Arda (PC)  
P.IVA – C.F. 01772720338 – <https://www.infocom.it>

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO**

**Art. 1. DEFINIZIONI**

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini e le locuzioni di seguito elencati hanno il significato a essi convenzionalmente attribuito o richiamato nel presente Articolo 1:

“**Cliente**”: il soggetto giuridico, organizzato in forma autonoma e/o professionale e/o individuale o collettiva, che ha richiesto l'erogazione dei Servizi da parte di Infocom, stipulando il Contratto ed accettando le presenti Condizioni Generali;

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni generali di vendita e d'uso dei Servizi offerti da Infocom;

“**Condizioni Particolari**”: le norme particolari negoziate tra la Infocom ed il Cliente nell'Offerta Commerciale o nella Conferma d'Ordine, come riportate nel Contratto;

“**Conferma d'Ordine**”: la accettazione da parte di Infocom dell'Ordine inviato dal Cliente ed avente ad oggetto l'erogazione dei Servizi, comprensiva delle Condizioni Particolari.

“**Contratto**”: il contratto di Servizi, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari, come indicate nell'Offerta Commerciale o nella Conferma d'Ordine, che disciplina integralmente il rapporto tra le Parti;

“**Corrispettivo**”: la somma corrispondente al prezzo da versare per l'erogazione dei Servizi.

“**Infocom**”: il fornitore dei Servizi di cui al Contratto tra le Parti, ossia Informatica e Comunicazioni S.r.l. (P.IVA – C.F. 02453470342), con sede legale in 29017 – Fiorenzuola d'Arda (PC), Corso Garibaldi, 127.

“**Forza Maggiore**”: come definita all'Art. 12.

“**Offerta Commerciale**”: indica l'offerta di Infocom per l'erogazione dei Servizi, comprensiva delle Condizioni Particolari.

“**Parti**”: congiuntamente, Infocom ed il Cliente.

“**Servizi**”: i servizi erogati da Infocom e descritti nel Contratto e/o nell'Offerta Commerciale e/o nella Conferma d'Ordine.

**Art. 2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

2.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano e costituiscono parte integrante di tutte le Conferme d'Ordine e tutte le Offerte Commerciali e disciplinano l'erogazione dei Servizi da parte di Infocom in favore del Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto.

2.2. Con la conclusione del Contratto, il Cliente accetta anche le presenti Condizioni Generali e s'impegna a far eseguire i Servizi solamente al personale incaricato di Infocom o, in alternativa, a terzi da quest'ultima autorizzati per iscritto.

2.3. Infocom si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, per ragioni derivanti da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri legittimi motivi legati all'organizzazione e/o erogazione dei Servizi. Le Condizioni Generali, così come eventualmente modificate, saranno messe direttamente a disposizione del Cliente ed avranno efficacia dal momento in cui sono rese note al Cliente medesimo.

2.4. In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nel Contratto e quelle nelle Condizioni Generali, prevarranno le prime.

2.5. Il Cliente è tenuto a conservare copia, in forma cartacea o elettronica, delle Condizioni Generali valide al momento della conclusione del Contratto.

**Art. 3. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

3.1. Il Contratto si intende concluso ed efficace tra le Parti, quando (i) Infocom accetta l'Ordine con l'invio della Conferma d'ordine al Cliente ovvero (ii) a fronte dell'accettazione dell'Offerta Commerciale da parte del Cliente nei termini indicati nella stessa ovvero (iii) con la sottoscrizione del Contratto medesimo da parte del Cliente. In ogni caso, Infocom si riserva espressamente di valutare l'Ordine pervenuto dal Cliente, non essendo vincolata alla sua accettazione.

3.2. L'Offerta Commerciale, l'accettazione della stessa, l'Ordine e la Conferma d'Ordine, così come l'eventuale Contratto, devono essere inoltrati per iscritto.

3.3. L'Offerta Commerciale si considera ferma ed irrevocabile soltanto se viene da Infocom medesima qualificata espressamente come tale per iscritto, con indicazione del termine di validità.

3.4. In nessun caso potrà considerarsi valida, ai fini della conclusione del Contratto, l'apposizione da parte del Cliente di condizioni, riserve, modifiche e/o integrazioni rispetto alle condizioni e ai termini dell'Offerta Commerciale. Qualsiasi modifica all'Offerta Commerciale sarà valida ed efficace solo se concordata per iscritto tra le Parti ed oggetto di una nuova Offerta Commerciale.

3.5. Le presenti Condizioni Generali si applicano anche quando l'accettazione dell'Offerta Commerciale o la Conferma d'Ordine avvengono mediante la semplice esecuzione delle prestazioni in esse indicate.

#### **Art. 4. OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 4.1. Il Contratto ha per oggetto l'erogazione dei Servizi alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari.
- 4.2. I Servizi comprendono solamente quelle attività esattamente specificate nel Contratto, conformemente a quanto previsto nell'Offerta Commerciale o nella Conferma d'Ordine, con esclusione di ogni altra attività.
- 4.3. Ai fini della concreta identificazione delle caratteristiche, delle qualità e delle funzionalità dei Servizi fanno fede esclusivamente i dati specificati nel Contratto, in conformità all'Offerta Commerciale e/o alla Conferma d'Ordine.

#### **Art. 5. MODIFICHE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

- 5.1. Il Cliente, in considerazione della natura dei Servizi, sottoposti a continua evoluzione, prende atto che le caratteristiche dei Servizi descritti nel Contratto, conformemente all'Offerta Commerciale e/o alla Conferma d'Ordine, potrebbero variare e, pertanto, il Cliente rinuncia a sollevare eccezioni in proposito nei limiti in cui tali variazioni siano intese a migliorare la qualità dei Servizi ovvero derivino da miglioramenti tecnologici ovvero siano rese necessarie da disposizioni di legge o comunque siano tali da non mutare, sostanzialmente, la funzionalità dei Servizi stessi.
- 5.2. Il Cliente prende, altresì, atto che l'esecuzione del Contratto da parte di Infocom è strettamente connessa all'attività di soggetti terzi indipendenti (quali, ad esempio, i provider di rete, provider degli apparati di fornitura dei Servizi, aziende di sviluppo dei software, etc.). Pertanto, i Servizi potranno essere limitati e/o sospesi per cause non imputabili ad Infocom (quali, ad es., lavori di manutenzione programmata da parte dei predetti soggetti terzi) e, in tal caso, Infocom si impegna ad informare anticipatamente il Cliente nel minore tempo possibile rispetto alla limitazione e/o sospensione dei Servizi programmata, in modo da limitare i disagi legati alla limitazione e/o sospensione medesima.
- 5.3. Allo stesso modo, Infocom potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete ed agli apparati di fornitura del Servizio medesimo, dipendenti da caso fortuito o Forza Maggiore e, in ogni caso, non imputabili ad Infocom medesima, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e/o tecnicamente indispensabili per l'erogazione dei Servizi.
- 5.4. Il Cliente prende espressamente atto che nel caso di mancato pagamento parziale o totale, entro i termini di scadenza indicati in fattura, di qualsiasi Servizio e/o fornitura erogati da Infocom, la stessa si riserva la facoltà di sospendere il Servizio medesimo, previo avviso al Cliente con almeno 24 ore di anticipo. Il Servizio verrà nuovamente erogato all'accertamento dell'avvenuto pagamento delle pendenze e, comunque, entro la fine del giorno lavorativo successivo al ricevimento del saldo dell'insoluto. In tale ipotesi, al Cliente sarà altresì addebitato un costo ulteriore per la riattivazione del Servizio, pari ad euro 100,00, oltre IVA.
- 5.5. Infocom si riserva, infine, il diritto di limitare e/o sospendere i Servizi, in tutto o in parte, per il caso di uso illegittimo degli stessi da parte del Cliente (quali, ad es: pubblicazione di materiale illegale) e di fornire alle Autorità competenti tutti i dati necessari all'individuazione della fonte della pubblicazione, salvo in ogni caso il diritto di risolvere il Contratto.

#### **Art. 6. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- 6.1. Il Cliente, ove richiesto, fornirà a Infocom tutti i documenti e le informazioni necessarie e che la stessa potrà ragionevolmente richiedere al fine di consentire l'erogazione del Servizio, assumendosene sin d'ora ogni responsabilità riguardo al contenuto, alla veridicità ed alla regolarità. Infocom non risponderà per errori ed omissioni da parte del Cliente nel comunicare le predette informazioni e/o nel caso di errato utilizzo dello stesso.

#### **Art. 7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ IN CAPO AD INFOCOM**

- 7.1. Infocom si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio in conformità alle Condizioni Particolari, essendo in ogni caso esclusa qualsivoglia responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio (ivi comprese le ipotesi di limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui ai punti 5.2 e 5.3 del precedente Art. 5), siano dovute a cause ad essa non imputabili (quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici di fornitori terzi e/o problematiche sulle grandi infrastrutture, interferenze, atti hacker, etc.).
- 7.2. Infocom non risponderà, in ogni caso, del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzano il Servizio.
- 7.3. Infocom è esonerata da ogni responsabilità, diretta ed indiretta, che non dipenda da dolo o colpa grave.
- 7.4. Per il caso in cui dovesse essere accertata la responsabilità di Infocom nei confronti del Cliente, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che, comunque, il risarcimento del danno non potrà superare il valore del Corrispettivo previsto nel Contratto e già versato dal Cliente ad Infocom.
- 7.5. Infocom non avrà inoltre alcuna responsabilità per perdite, danni o spese derivanti dai reclami di terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo, pretese connesse a responsabilità civile correlata all'uso del Servizio) svolte nei confronti del Cliente.

#### **Art. 8. CORRISPETTIVO E PAGAMENTI**

- 8.1. Il Corrispettivo per i Servizi, le modalità e le tempistiche di pagamento sono quelle specificate nelle Condizioni Particolari.
- 8.2. In caso di ritardo dei pagamenti, decorreranno automaticamente – senza necessità di messa in mora - a carico del Cliente

gli interessi moratori ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2002 e successive modifiche, ferma la possibilità di sospendere il Servizio ai sensi del precedente art. 5.4.

**Art. 9. DIVIETO DI CESSIONE E FACOLTÀ DI INFOCOM DI SUBAPPALTARE I SERVIZI**

9.1. Il Cliente non potrà, senza preventivo consenso scritto di Infocom, cedere il Contratto, o cedere qualsiasi pagamento o diritto, beneficio o interesse in forza del suddetto Contratto.

9.2. Il Cliente accetta che Infocom si riservi il diritto, a propria esclusiva discrezione e senza necessità del preventivo consenso del Cliente, di subappaltare qualsiasi parte della fornitura dei Servizi.

**Art. 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

10.1. Infocom potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., quando:

- a) il Cliente ritardi il pagamento del corrispettivo per il Servizio in violazione di quanto previsto nelle Condizioni Particolari;
- b) il Cliente si renda gravemente inadempiente alle obbligazioni allo stesso poste in capo dal Contratto;
- c) il Cliente venga sottoposto a procedure liquidatorie volontarie o concorsuali, presenti domande di concordato (preventivo o qualsiasi ulteriore forma di ristrutturazione del debito, compresi piani di risanamento), sia sottoposto ad amministratori e/o liquidatori giudiziari, sia sottoposto a qualsiasi forma di procedura concorsuale, quali a titolo meramente esemplificativo liquidazione giudiziale, dichiarazione di insolvenza, amministrazione straordinaria ecc.) o equivalente così come previste dal D.Lgs n. 14/2019, e successive modifiche;
- d) il Cliente ponga in essere condotte gravemente lesive della reputazione e dell'avviamento di Infocom o dei suoi prodotti e/o Servizi.

**Art. 11. TOLLERANZA**

11.1. La tolleranza di Infocom di fronte all'inadempimento del Cliente ad una qualsiasi delle previsioni del Contratto e/o delle Condizioni Particolari e/o delle Condizioni Generali non potrà costituire o essere interpretata come rinuncia di Infocom a far valere i propri diritti, misure correttive, facoltà e/o poteri in qualsiasi ulteriore momento.

**Art. 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

12.1. Tutti i dati forniti saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni del regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR). Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente autorizza Infocom al trattamento dati per fini di natura contrattuale (fatturazione, informative di natura tecnica legate alla somministrazione dei servizi, aggiornamenti legati a variazioni legislative).

12.2. Infocom non condivide i dati del Cliente con soggetti terzi per scopi commerciali; sono ovviamente esclusi da questo ambito le comunicazioni legate al campo tributario (commercialista e consulente del lavoro) e quelle legate all'esecuzione del rapporto di lavoro (personale tecnico esterno). L'invio di comunicazioni commerciali dirette da parte di Infocom è subordinata al consenso fornito dal Cliente. In qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere mediante raccomandata, posta certificata o fax ad Infocom chiarimenti e variazioni sul trattamento.

12.3. Il titolare del trattamento è: Informatica e Comunicazione Srl – Corso Garibaldi, 127 – 29017 Fiorenzuola d'Arda (PC).

**Art. 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

13.1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.

13.2. Per il caso in cui eventuali controversie afferenti il Contratto e/o le presenti Condizioni Generali non potessero essere risolte in via amichevole, le Parti espressamente stabiliscono come foro competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, quanto contenuto nelle seguenti clausole: **Art. 2** (Ambito di applicazione delle condizioni generali); **Art. 3** (Conclusioni ed efficacia del Contratto); **Art. 4** (Oggetto del Contratto); **Art. 5** (Modificazione o Sospensione dei Servizi); **Art. 7** (Limitazione della responsabilità in capo ad Infocom); **Art. 8** (Corrispettivo e pagamenti); **Art. 9** (Divieto di cessione e facoltà di Infocom di subappaltare i Servizi); **Art. 10** (Clausola risolutiva espressa); **Art. 13** (Legge applicabile e foro competente).

[Luogo e data]

\_\_\_\_\_  
Il Cliente